

AI研修 | 集患・コミュニケーション Level 3

口コミ・集患版

口コミ対応と集患導線を学ぶアプリ開発

マーケティング基礎と患者コミュニケーションを、研修用アプリで演習する

株式会社KOU

目次

1. プログラム名

2. 会社概要

3. プログラムの目的

4. プログラム概要

(1) 対象者

(2) 実施形式

5. プログラムの進行方法

6. プログラムの期待効果

7. カリキュラム内容詳細

8. 実施後のフォローアップ

9. 提供価格

1. プログラム名

「ロコミ・集患版 | ロコミ対応と集患導線を学ぶアプリ開発」

2. 会社概要

株式会社KOU (KOU Corporation)

設立：2024年7月

代表：代表取締役 千葉 共将

〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地一丁目1番1号 9階

TEL：090-6154-2518

MAIL：t-chiba@kou-official.com

インボイス登録番号：T83600001034012

〔事業内容〕 歯科医院向け 採用支援事業 / AI業務実装・研修事業

- (1) 企業戦略の立案、企業革新、企業情報システムの構築及びM&Aに関する支援事業
- (2) 経営コンサルティング業務
- (3) マーケティング・リサーチ並びに経営情報の調査、収集及び提供
- (4) 企業の設立、合併、整理及び清算に関するコンサルティング業務
- (5) 医療、介護、保健衛生に関するコンサルティング業務
- (6) 求人、求職情報提供サービスの企画、運営及び管理業務
- (7) 人材の育成、職業適性、能力開発のための教育及びカウンセリング業務
- (8) コンピュータの操作指導等に関する事業
- (9) 前各号に附帯関連する一切の事業

3. プログラムの目的

受付・TC・現場リーダーが、口コミ対応の基本とAI活用を学び、患者コミュニケーションを支える技能を習得します。

- ✓ 口コミが来院動機に与える影響と、医療広告上の注意点を理解する
- ✓ ダミー口コミを使い、返信文案・投稿下書き・アンケート導線の考え方を学ぶ
- ✓ AI開発エージェントへの指示を通じ、表現の精度を上げる方法を演習する

4. プログラム概要

■ (1) 対象者

受付・TC・現場リーダーなどのスタッフ。

■ (2) 実施形式

- ・ 対面の実践型研修
- ・ 3日間コース 実訓練時間：11時間30分(小休止あり)
- ・ 2日間コース 実訓練時間：11時間20分(小休止あり)
- ・ 演習環境とダミー口コミを用いて技能習得に限定

5. プログラムの進行方法

【形式】

- ・ 口コミと集患の座学で基礎を確認
- ・ 研修用アプリを複製し、アンケート・投稿下書き・返信文案の流れを理解
- ・ AI開発エージェントへの指示で返信品質を高める演習を行う

【進行方法】

- ・ ダミー口コミを読み、返信の目的と避ける表現を整理する
- ・ 設定変更と文案作成を小さく試し、講師が確認する
- ・ 最後に患者コミュニケーションの観点から振り返る

6. プログラムの期待効果

- ✓ 口コミが集患に与える意味と、返信時の注意点を説明できる
- ✓ 医療広告ガイドラインを意識した表現確認の習慣が身につく
- ✓ 返信トーン、NGワード、アンケート項目を整理できる
- ✓ AIに文案改善を依頼する際の条件設定ができる
- ✓ 受付・TCが患者コミュニケーションを支える視点を持てる

7. カリキュラム内容詳細

口コミマーケティング、返信の型、医療広告の注意点から、口コミ支援研修用アプリの演習まで進めます。

7. カリキュラム内容詳細（3日間コース）

3日間コース：1日目				
コマ	タイトル	内容	時間	開催日時
1	1. AI活用のための口コミ課題整理	集患の仕組みと患者が医院を選ぶ流れを整理し、口コミの役割を理解する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
2	2. AI返信と医療広告の注意	返信で避ける表現、感謝の伝え方、医療広告ガイドラインの確認観点を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
3	3. AI口コミ支援アプリの複製	演習環境で口コミ対応アプリを複製し、初期画面と入力項目を確認する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
4	4. AIで扱うアンケート・返信構造	アンケート、投稿下書き、返信文案の3機能がどうつながるかを追う。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
3日間コース：2日目				
コマ	タイトル	内容	時間	開催日時
5	5. AI返信のトーン・NGワード設定	ダミー口コミを使い、丁寧さ、親しみやすさ、避けたい語句の設定を練習する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
6	6. AI口コミ支援の項目・導線調整	患者が答えやすい質問順、選択肢、自由記述欄の作り方を演習する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
7	7. AI口コミ対応の院内運用設計	投稿依頼のタイミング、返信確認者、表現チェックの流れを検討する観点を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
8	8. AI返信文案の改善指示演習	AI開発エージェントに背景、トーン、禁止表現を伝えて文案を調整する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
3日間コース：3日目				
コマ	タイトル	内容	時間	開催日時
9	9. AI返信の確認フロー設計	誰が一次案を見て、誰が最終確認するかを整理する方法を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
10	10. AI出力・返信品質の評価基準	共感、正確性、過度な表現の有無などを評価項目としてまとめる。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
11	11. AI口コミ対応の総合演習	回答取得、下書き、返信案、確認の順に演習し、詰まりやすい点を記録する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
12	12. AI口コミ対応設計の発表	口コミ対応で学んだ注意点と、院内で検討する場合の確認項目を共有する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分

7. カリキュラム内容詳細（2日間コース）

2日間コース：1日目				
コマ	タイトル	内容	時間	開催日時
1	1. AI活用のための口コミ課題整理	集患の仕組みと患者が医院を選ぶ流れを整理し、口コミの役割を理解する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
2	2. AI返信と医療広告の注意	返信で避ける表現、感謝の伝え方、医療広告ガイドラインの確認観点を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
3	3. AI口コミ支援アプリの複製	演習環境で口コミ対応アプリを複製し、初期画面と入力項目を確認する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	昼休憩		60分	
4	4. AIで扱うアンケート・返信構造	アンケート、投稿下書き、返信文案の3機能がどうつながるかを追う。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
5	5. AI返信のトーン・NGワード設定	ダミー口コミを使い、丁寧さ、親しみやすさ、避けたい語句の設定を練習する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
6	6. AI口コミ支援の項目・導線調整	患者が答えやすい質問順、選択肢、自由記述欄の作り方を演習する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
2日間コース：2日目				
コマ	タイトル	内容	時間	開催日時
7	7. AI口コミ対応の院内運用設計	投稿依頼のタイミング、返信確認者、表現チェックの流れを検討する観点を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
8	8. AI返信文案の改善指示演習	AI開発エージェントに背景、トーン、禁止表現を伝えて文案を調整する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
9	9. AI返信の確認フロー設計	誰が一次案を見て、誰が最終確認するかを整理する方法を学ぶ。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	昼休憩		60分	
10	10. AI出力・返信品質の評価基準	共感、正確性、過度な表現の有無などを評価項目としてまとめる。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
11	11. AI口コミ対応の総合演習	回答取得、下書き、返信案、確認の順に演習し、詰まりやすい点を記録する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分
	小休止		10分	
12	12. AI口コミ対応設計の発表	口コミ対応で学んだ注意点と、院内で検討する場合の確認項目を共有する。	50分	2026年〇月〇日 〇時〇分～〇時〇分

※昼休憩60分は訓練時間に含めません。

研修で作るもの・必要な環境

■ 研修で作るもの

口コミ対応支援型の研修用アプリ

アンケート、投稿下書き、返信文案を題材に、口コミ対応の設計手順とAI指示を学ぶ研修用アプリ。演習ではダミー口コミを使用します。

■ 必要な環境・持ち物

- ✓ PC（演習参加者は必須）
- ✓ AI開発エージェントを利用できる環境
- ✓ 演習用のダミー口コミ・サンプルアンケート
- ✓ 患者情報・個人情報を持ち込まない

8. 実施後のフォローアップ

- ✓ 修了要件：実訓練8割以上の出席、各回の演習・課題提出
- ✓ 出席簿、演習記録、提出物を証跡として整備

9. 提供価格

受講人数	1人あたり（税別）	合計（税別）
2名	40万円	80万円
3名	36万円	108万円
4～6名	32万円	128～192万円
7名以上	30万円	30万円 × 人数

※上記は1レベルあたりの料金。出張費（交通費・宿泊費）は受講料に含まず別途。税込金額は別途案内。

お問い合わせ・お申し込み

まずは無料相談から。自院のAI活用で何ができるか、
現状をお聞きし、最適な進め方をご提案します。

LINE相談窓口

@267gpcag

TEL

090-6154-2518

MAIL

t-chiba@kou-official.com

株式会社KOU (KOU Corporation)

〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地一丁目1番1号 9階